

TROŠKOVNIK					
Red. br.	Opis	Jedinica mjere	Količina	Jedinična cijena (bez PDV-a)	Ukupan iznos (bez PDV-a)
1.	Usluga implementacije kontaktnog centra i jedinstvene platforme korisničke podrške za unapređenje komunikacije s korisnicima	komplet	1		
2.	10 licenci za agente i 2 za supervizore - godišnja pretplata	komplet	2		
3.	Edukacija agenata i supervizora	komplet	1		
4.	Održavanje sustava	mjesec	24		
5.	Dodatni sati za prilagodbe sustava specifičnim zahtjevima korisnika (adaptivno održavanje)	sat	200		
UKUPNA CIJENA PONUDE (bez PDV-a)					

mjesto i datum

pečat i potpis odgovorne osobe